

Приложение
к приказу АНО «Медицинский центр «Сириус»
от 11.03.2025 г. № 25/1-ОД-МЦС

**ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ГРАЖДАН ПРИ ОБРАЩЕНИИ В
АВТОНОМНУЮ НЕКОММЕРЧЕСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «СИРИУС»**

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 2 Листов 13
---------------------------------	---	---------------------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус» (далее соответственно – Порядок, Организация) разработан с целью совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления, а также обеспечения соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности.

1.2. Идентификация граждан на всех этапах оказания медицинской помощи является основным направлением системы обеспечения безопасности пациента и медицинской деятельности.

1.3. Идентификация граждан осуществляется в целях недопущения развития различных неблагоприятных событий, в том числе критических инцидентов (длительная утрата трудоспособности, утрата здоровья, смерть).

1.4. Идентификация пациента — это процесс отождествления его личности со свойственной только ему информацией, касающейся в том числе особенностей здоровья.

1.5. Процесс идентификации включает:

- соблюдение алгоритмов идентификации граждан (Приложение №1) всеми сотрудниками Организации на всех этапах оказания медицинской помощи;
- предпочтение паспортных данных вербальной информации;
- оценку эффективности процесса идентификации граждан.

1.6. Идентификация личности пациента проводится с использованием двух идентификационных признаков:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц, год рождения (полностью).

1.7. Идентификация граждан при обращении в Организацию обязательно должна проводиться в следующих ситуациях:

- 1.7.1. при обращении пациента в регистратуру Организации;
- 1.7.2. при обращении пациента на прием к врачу;
- 1.7.3. при поступлении пациента в отделение дневного стационара;
- 1.7.4. при осмотрах, беседах, при назначении (коррекции) лекарственной терапии, определении (изменении) режима наблюдения и т.д.;
- 1.7.5. при оформлении и ведении медицинской документации, в том числе в медицинской информационной системе (далее — МИС), с обязательным указанием на титульном листе первичной медицинской документации адреса пациента, указанного в паспорте, и адреса фактического проживания пациента, а также с подписью пациента, подтверждающей достоверность персональных данных;
- 1.7.6. перед выполнением любой диагностической или лечебной

процедуры;

- 1.7.7. перед выполнением любой инвазивной процедуры;
- 1.7.8. при определении режима наблюдения;
- 1.7.9. при назначении лекарственной терапии;
- 1.7.10. при выписке или переводе в другую медицинскую организацию;
- 1.7.11. при проведении освидетельствования на врачебной комиссии;
- 1.7.12. в других случаях, требующих идентификации личности пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Ошибки при идентификации граждан являются нарушением, за которые медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ГРАЖДАН ПРИ ОБРАЩЕНИИ В АНО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «СИРИУС»

2.1. Основанием для начала процедуры идентификации пациента является обращение пациента в Организацию.

2.2. При первичном обращении в регистратуру пациент или его законный представитель предоставляют работнику регистратуры следующие документы:

2.2.1. Пациент:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования;
- полис добровольного медицинского страхования (при наличии);
- СНИЛС.

2.2.2. Законный представитель пациента:

- документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- документ, удостоверяющий личность пациента;
- документы, подтверждающие права законного представителя;
- полис обязательного медицинского страхования пациента;
- полис добровольного медицинского страхования пациента (при наличии);
- СНИЛС пациента.

2.4. Работник регистратуры:

2.4.1. проводит идентификацию личности пациента по данным документа, удостоверяющего личность (включая портретную идентификацию) и полиса ОМС (при наличии);

2.4.2. заносит данные пациента в единую медицинскую информационную систему Организации (ЕМИС) и оформляет/распечатывает медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

2.4.3. при внесении данных полиса обязательного или добровольного медицинского страхования, проверяет его подлинность и активность, а также соответствие данным пациента (например, с помощью системы электронного

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 4 Листов 13
---------------------------------	---	---------------------

здравоохранения или баз данных);

2.4.4. распечатывает из электронной карты пациента информированное добровольное согласие на выполнение медицинского вмешательства и согласие на обработку персональных данных для ознакомления и подписания бланков пациентом;

2.4.5. учитывает и фиксирует в медицинской карте пациента информацию, подтверждающую особые потребности (например, инвалидность или хронические заболевания), в том случае, если пациентом представлены соответствующие документы;

2.4.6. информирует пациента о наличии Памяток пациента (Приложения № 1, 2, 3 к Порядку), возможности ознакомления с ними;

2.4.7. направляет пациента на прием к врачу, при необходимости распечатывает талон амбулаторного пациента, в котором указан номер кабинета, дата и время приема, Ф.И.О. врача.

2.5. При последующих визитах повторная идентификация проводится с использованием карт пациента или по номеру медицинской карты/полиса обязательного или добровольного медицинского страхования.

3. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ГРАЖДАН ПРИ ОБРАЩЕНИИ ИЗ СТОРОННЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Перед переводом пациента или его выпиской врач/медицинская сестра должны определить личность пациента в момент выдачи переводных или выписных документов. Врач/медицинская сестра проводят идентификацию по двум признакам — Ф.И.О., дата рождения — и сравнивают информацию, полученную от пациента, с первичной медицинской документацией (медицинской картой стационарного больного, выпиской из медицинской карты стационарного больного).

3.2. Перед приемом пациента, выписанного из стационара или направленного из сторонней медицинской организации, в рамках амбулаторного приема врач/медицинская сестра проводят идентификацию по двум признакам — Ф.И.О., дата рождения — и сравнивают информацию, полученную от пациента, с первичной медицинской документацией (медицинской картой стационарного больного, выпиской из медицинской карты стационарного больного).

3.3. Идентификационные данные должны совпадать с записями в медицинской документации (направление, переводной эпикриз и т.д.), которую оформили к переводу или выписке.

3.4. Если идентификационные данные не совпадают или у медицинского персонала появились сомнения, необходимо сообщить об этом заведующему отделением (лечащему врачу).

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ГРАЖДАН ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ И ИНВАЗИВНЫХ ПРОЦЕДУР

4.1. Выполнение любой медицинской манипуляции осуществляется строго индивидуально каждому пациенту при полном совпадении двух идентификационных признаков личности пациента (Ф.И.О., даты рождения (день, месяц, год)).

4.2. Перед манипуляцией медицинский работник должен предложить пациенту самостоятельно назвать свои персональные данные (Ф.И.О., дату рождения (день, месяц, год)).

4.2.1. озвученные данные пациентом необходимо сверить с данными медицинской карты пациента, листом назначений, направлением на диагностическое исследование и т.д.

4.3. Диагностические или лечебные мероприятия должны проводиться только после проведения идентификации личности пациента при полном совпадении идентификационных признаков.

4.4. При несовпадении идентификационных признаков медицинский работник не приступает к выполнению назначенных манипуляций незамедлительно сообщает об этом заведующему отделением (лечащему врачу).

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ГРАЖДАН

5.1. В случае необходимости работник регистратуры вносит исправления идентификационных данных пациента в электронную медицинскую карту.

5.2. Исправления идентификационных данных пациента вносятся в электронную медицинскую карту по заявлению пациента, в котором указываются причина изменения идентификационных данных, исправленные идентификационные данные.

5.3. Изменения в идентификационные данные пациента вносятся на основании подтверждающих документов.

5.4. После внесения новых идентификационных данных работник регистратуры проверяет электронную медицинскую карту пациента на отсутствие ошибок.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИДЕНТИФИКАЦИИ

6.1. Сбор и обработка персональных данных граждан при их идентификации и оказании медицинских услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 6 Листов 13
---------------------------------	---	---------------------

области защиты персональных данных, а также внутренними политиками и регламентами Организации.

6.2. Работники, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных пациентов и их законных представителей. Не допускается разглашение или распространение персональных данных без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

6.3. При сборе и обработке персональных данных пациентов и их законных представителей работники регистратуры обязаны:

6.3.1. Обеспечивать сохранность документов, удостоверяющих личность, и иных документов пациента и/или его законного представителя, переданных для идентификации и копирования. Не оставлять документы без присмотра на рабочем месте.

6.3.2. Не допускать просмотр, копирование или передачу персональных данных пациента и/или его законного представителя посторонним лицам или другим работникам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию медицинской помощи данному пациенту.

6.3.3. Обеспечивать защиту рабочих станций и МИС от несанкционированного доступа (блокировка рабочего места при его оставлении, использование учетных записей и сложных паролей).

6.4. Материальные носители персональных данных (распечатанные черновики, ошибочно заполненные формы, копии документов, не подлежащие хранению) должны уничтожаться способом, исключающим возможность их восстановления, например, с использованием shreddera.

6.5. Работники регистратуры вправе запрашивать у пациента только те сведения, которые непосредственно необходимы для целей его идентификации, и оказания медицинской помощи.

6.6. Нарушение работниками правил обработки и защиты персональных данных влечет за собой дисциплинарную ответственность в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 7 Листов 13
---------------------------------	---	---------------------

Приложение № 1
к Порядку идентификации граждан
при обращении в АНО «Медицинский центр «Сириус»

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

«Безопасность при идентификации личности пациента при обращении в многопрофильную поликлинику для взрослых АНО «Медицинский центр «Сириус»

При каждом обращении за медицинской помощью в многопрофильную поликлинику для взрослых АНО «Медицинский центр «Сириус» по требованию работника регистратуры пациент обязан предъявить:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации (не водительское, пенсионное или иное удостоверение, а именно паспорт, так как основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, является паспорт гражданина Российской Федерации¹ (далее – паспорт).

2. Полис обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС), за исключением экстренной медицинской помощи.

Основание:

1) пункт 1 статьи 92 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (при осуществлении медицинской деятельности ведется персонифицированный учет – обработка персональных данных о лицах, которые участвуют в оказании медицинских услуг, и о лицах, которым оказываются медицинские услуги);

2) статья 94 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в системе персонифицированного учета осуществляется обработка определенных персональных данных о лицах, которым оказываются медицинские услуги, включая данные документа, удостоверяющего личность);

3) пункт 1 части 2 статьи 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением экстренной медицинской помощи);

4) пункт 11.1 приложения № 2 к приказу Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению» (медицинская карта

¹ Указ Президента Российской Федерации от 13.03.1997 № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 8 Листов 13
---------------------------------	---	---------------------

заполняется на каждое посещение пациента и ведется путем заполнения соответствующих разделов. Паспортная часть карты заполняется на основании сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность пациента).

Идентификация личности пациента позволяет не допустить ошибок при осмотре пациента, при обследовании, при назначении лекарственных препаратов и т.д.

Правильная идентификация личности позволяет осуществлять приём, назначать процедуры и лечение именно вам, а не другому лицу, у которого могут быть такие же фамилия, имя, отчество, и даже год рождения.

Соблюдение простого алгоритма идентификации личности всеми работниками при каждом контакте с пациентом (использование не менее 2-х идентификаторов, например, Ф.И.О полностью и даты рождения и т.д.) позволяет избежать большинства ошибок и минимизировать риски при оказании медицинской помощи.

Все предоставленные вами персональные данные обрабатываются и защищаются в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных. В АНО «Медицинский центр «Сириус приняты все необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ваших данных.

Уважаемые пациенты!

Если работники регистратуры в целях идентификации просят вас повторно предъявить паспорт, свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, иной документ, или просят вас озвучить ваши фамилию, имя, отчество, дату рождения и другие данные, просим относиться к этому с пониманием: это делается для вашей безопасности.

Приложение № 2
к Порядку идентификации граждан
при обращении в АНО «Медицинский центр «Сириус»

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

**«Безопасность при идентификации личности пациента и его законного
представителя при обращении в детское поликлиническое отделение
АНО «Медицинский центр «Сириус»**

При обращении за медицинской помощью в детское поликлиническое отделение АНО «Медицинский центр «Сириус» пациент и его законный представитель по требованию работника регистратуры/приемного отделения обязан предъявить:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации (далее – паспорт).
2. Свидетельство о рождении ребенка.
3. Полис обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС), за исключением экстренной медицинской помощи.
4. Документ, подтверждающий право представления законных интересов и прав несовершеннолетнего (паспорт, решение суда, документы органов опеки и попечительства).

В соответствии со ст. 26, 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации законными представителями несовершеннолетних являются родители, усыновители, опекуны и попечители. Иные лица, в том числе родственники, не наделены законом правом представления интересов и прав несовершеннолетних или недееспособных граждан в сфере охраны здоровья.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 (пятнадцати) лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 (шестнадцати) лет имеют право на медицинское вмешательство без представления своих интересов и прав в сфере охраны здоровья законным представителем.

Основание:

- 1) пункт 1 статьи 92 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 2) статья 94 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3) пункт 1 части 2 статьи 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 4) приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 10 Листов 13
---------------------------------	---	----------------------

5) приказ Минздрава России от 5 августа 2022 г. № 530н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях и условиях дневного стационара и порядков их ведения.

Цель идентификации личности пациента:

Идентификация личности пациента позволяет не допустить ошибок при обращении пациента за медицинской помощью и оказании ему медицинской помощи. Идентификация личности позволяет осуществлять медицинскую помощь именно вам, а не другому лицу, у которого могут быть такие же фамилия, имя, отчество, и даже год рождения.

Цель идентификации личности законного представителя пациента:

- соблюдение врачебной тайны пациента. Соблюдение прав пациента в сфере охраны здоровья;
- заполнение формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент, его законный представитель заполняет унифицированную форму добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства лично при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении ребёнка, полиса обязательного медицинского страхования и документа, подтверждающего право представления законных интересов и прав несовершеннолетнего (паспорт, решение суда, документы органов опеки и попечительства), реквизиты которых указываются в добровольном согласии/отказе на медицинское вмешательство.

Основание:

1) статья 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2) пункт 1 части 2 статьи 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Все предоставленные вами персональные данные обрабатываются и защищаются в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных. В АНО «Медицинский центр «Сириус» приняты все необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ваших данных.

Уважаемые пациенты и законные представители!

Если работники регистратуры детского поликлинического отделения АНО «Медицинский центр «Сириус» просят предъявить паспорт, свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, иной документ, просят вас озвучить ваши фамилию, имя, отчество, дату рождения и другие данные, просим относиться к этому с пониманием: это делается для вашей безопасности.

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 12 Листов 13
---------------------------------	---	----------------------

Приложение № 3
к Порядку идентификации граждан
при обращении в АНО «Медицинский центр «Сириус»

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА АНО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «СИРИУС» ПО ИДЕНТИФИКАЦИИ ГРАЖДАН

Идентификация личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи является основным направлением системы обеспечения безопасности пациента. Ошибки, связанные с идентификацией пациента, могут приводить к развитию различных неблагоприятных событий, в том числе к критическим инцидентам (длительная утрата трудоспособности, утрата здоровья и т.д.).

Идентификация пациента — это процесс отождествления его личности со свойственной только ему информацией, касающейся особенностей его психического и соматического здоровья.

Цель внедрения процесса идентификации пациента: обеспечение безопасности пациента и исключения медицинских ошибок при проведении лечебно-диагностических процедур.

При проведении идентификации личности пациента медицинскому работнику необходимо:

- представиться пациенту;
- попросить пациента отчетливо назвать свою фамилию, имя, отчество и дату рождения (число, месяц, год);
- нельзя строить вопрос к пациенту в форме: «Это Вы Иванов Иван Иванович?», необходимо попросить пациента назвать Ф.И.О и обязательно дожидаться ответа;
- полученную информацию сверить с информацией, содержащейся в документах, удостоверяющих личность (паспорт), первичной медицинской документации (медицинская карта), листе назначений и т.п.
- если личность пациента в ходе идентификации не подтверждена, нельзя выполнять лечебные/диагностические процедуры или выполнять забор биоматериала;
- при расхождении идентификационной информации необходимо незамедлительно сообщить об этом работнику регистратуры и заведующему подразделением (лечащему врачу);

Идентификация личности пациента должна проводиться регулярно. Если пациент выражает недовольство или недоумение, следует детально объяснить ему значение идентификации для снижения рисков при оказании медицинской помощи.

Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которые медицинский работник несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

АНО «Медицинский центр «Сириус»	Порядок идентификации граждан при обращении в Автономную некоммерческую организацию «Медицинский центр «Сириус»	Лист 13 Листов 13
------------------------------------	--	----------------------

Работники, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных пациентов и их законных представителей и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АНО «Медицинский центр «Сириус».

